

6780

Утверждено:

ООО «Дарапти» (Оператор)  
Генеральный директор



/Паскипарт Л.Г.

Вступают в силу с «05» июня 2019 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение)  
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ И ТРАНСПОРТНЫМ  
ПРИЛОЖЕНИЕМ**

Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением ООО «Дарапти» (ИНН 7819027008, ОГРН 1027808913065, адрес для корреспонденции: 195253, Санкт-Петербург, ш. Революции, д. 58-а, лит. Ж, помещение 9-Н, часть каб. № 12) (далее – Оператор) заключить соглашение об использовании Транспортной карты (далее – Соглашение, Правила пользования). Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью, являющимся пользователями Транспортных карт (далее – Пользователи), в рамках Транспортной системы города Сочи.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте Оператора по адресу: sochi-tk.ru (далее – Сайт), для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем акцепта условий Оферты.

Заключение Соглашения осуществляется в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путём присоединения к условиям Соглашения, изложенным ниже. Оферта считается акцептованной Пользователем и приобретает силу соглашения между Оператором и Пользователем с момента получения Транспортной карты Пользователем или использования Транспортной карты в Системе. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Срок акцепта Оферты не ограничен, а Соглашение заключается на неопределённый срок.

До момента получения Транспортной карты или начала использования Транспортной карты в Системе Пользователь обязан ознакомиться и принять условия оферты Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Расчетные Решения» (далее - Расчетный центр), действующего в соответствии с Лицензией Банка России №3524-К, о порядке использования электронного средства платежа - Виртуального кошелька. Использование Транспортной карты и Транспортного приложения без принятия условий оферты Расчетного центра, не допускается.

В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Оператор имеет право вносить изменения в условия Оферты. Изменения, внесённые Оператором,

становятся обязательными для сторон с момента их размещения на сайте Оператора, если иная дата вступления в силу Оферты не установлена Оператором.

## 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. **Транспортная Карта** – материальный носитель, на котором размещено Транспортное приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Офертой. Транспортная Карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП).
- 1.2. **Транспортное приложение** – технологически реализованная и размещённая на информационном пространстве Транспортной Карты возможность осуществления операции регистрации проезда в рамках Системы.
- 1.3. **Блокировка Транспортного приложения** - техническая процедура в программно-аппаратном комплексе Системы по включению номеров Транспортных приложений в Стоп-лист для прекращения/приостановления их обслуживания Оператором.
- 1.4. **Стоп-лист** - перечень Транспортных Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе.
- 1.5. **Пункт пополнения** – специализированный пункт обслуживания Пользователей, осуществляющий их подключение к Системе и пополнение Транспортных карт (Остатка ЭДС).
- 1.6. **Пункт обслуживания пользователей** - информационно-консультационный центр Оператора или привлекаемых им третьих лиц, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам Блокировки Транспортного приложения, приёма предложений и замечаний, а также приёма письменных обращений Пользователей (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с использованием Транспортного приложения.
- 1.7. **Рейс** - путь транспортного средства по маршруту регулярных перевозок из начального остановочного пункта в конечный остановочный пункт или из конечного остановочного пункта в начальный остановочный пункт.
- 1.8. **Регистрация проезда** – операция подтверждения передачи распоряжения на оплату Пользователем услуг пассажирской перевозки (проезда), осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного Терминала, размещённого стационарно в транспортном средстве Перевозчика или находящегося у кондуктора (водителя), и с применением Транспортной карты, являющаяся в том числе, подтверждением права Пользователя на получение услуги пассажирской перевозки при наличии Остатка ЭДС.
- 1.9. **Система** - Транспортная система города Сочи.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Оператор предоставляет возможность Пользователю использовать Транспортную карту и Транспортное приложение, размещённое на Транспортной карте для Регистрации проезда

на маршрутах регулярных перевозок города Сочи на условиях настоящего Соглашения.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 3.1. Пользователь обязан бережно обращаться с Транспортной картой, хранить её в недоступных для третьих лиц местах.
- 3.2. Пользователь несёт ответственность за недостоверность сведений, предоставленных им при обращении к Оператору по вопросам обслуживания в Системе, в том числе при оформлении заявлений в Пунктах обслуживания пользователей.
- 3.3. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем Транспортной карты в полном объёме несёт Пользователь.
- 3.4. Транспортную карту запрещено:
  - передавать третьим лицам;
  - использовать для совершения действий, не соответствующих Правилам пользования, а также использовать Транспортную карту для Регистрации проезда без фактического проезда;
  - сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Транспортной карты;
  - подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Транспортной карты;
  - наносить на Транспортную карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать Транспортную карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;
  - изменять дизайн и внешний вид Транспортной карты;
  - пополнять Транспортную карту у юридических и/или физических лиц, терминалы или пункты пополнения, которых не перечислены на Сайте;
  - использовать Транспортную карту не по её прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортной карте, делать её копии и дубликаты.
- 3.5. В случае утраты (утери, хищения) Транспортной карты Пользователь вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о Блокировке Транспортного приложения Транспортной карты. Вместе с заявлением Пользователь обязан предоставить документы, удостоверяющие личность.
- 3.6. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг Оператора и прекратить использовать Транспортную карту.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОСТАТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 4.1. Возврат Остатка электронных денежных средств (далее – ЭДС), учитываемых Расчетным центром, осуществляется по заявлению Пользователя в порядке, установленном в

соглашении об использовании в системе Виртуального кошелька (оферта Расчетного центра). Распоряжение Пользователя оформляется в соответствии с формой и в порядке, установленном внутренними документами Расчетного центра.

## **5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ**

- 5.1. Места и способы пополнения Остатка ЭДС Оператор размещает на Сайте.
- 5.2. Пользователю рекомендуется сохранять чек (квитанцию), выдаваемый при подключении Транспортной карты и пополнении Транспортной карты (остатка ЭДС), для урегулирования спорной ситуации, связанной с обслуживанием Транспортной карты.

## **6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЕЗДА**

- 6.1. Регистрация проезда на транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного приложения производится при условии, что Транспортное приложение активно в системе, не включено в Стоп-лист (не заблокировано) и Остатка ЭДС достаточно для оплаты стоимости конкретной поездки по тарифу Перевозчика, за исключением ограничений, установленных Оператором.
- 6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать технические лимиты Остатка ЭДС, ограничивать количество поездок по Транспортной карте, а также устанавливать иные ограничения использования Транспортной карты в Системе.
- 6.3. Информацию об установленных лимитах и ограничениях Оператор размещает на Сайте, а также доводит информацию иными доступными способами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. В случае нанесения Системе ущерба путём несанкционированного использования Транспортной карты или Транспортного приложения самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь добровольно передал Карту, он возмещает Оператору, участникам Системы причинённый ущерб в полном объёме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор не несёт ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика, услуги которого Пользователь оплатил с использованием Транспортного приложения. Рассмотрение всех претензий Пользователей, вытекающих из указанных ситуаций, осуществляются Перевозчиком самостоятельно без участия Оператора.

## **8. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Транспортное приложение блокируется Оператором и помещается в Стоп-лист на основании поступления Оператору юридически значимой информации, в том числе:
  - сообщений или заявлений Пользователя об утрате (утере, хищении) Карты, отказе от использования Транспортного приложения или переносе баланса на другое Транспортное

- приложение;
- подозрений Пользователя в неправомерных действиях третьих лиц с балансом лицевого счета Виртуального кошелька или иной информации о компрометации Транспортной карты или Транспортного приложения;
  - получения от муниципальных и государственных органов информации, требующей принудительного прекращения/приостановления права Пользователя на использование Транспортной карты;
  - обнаружения Оператором, Перевозчиком неправомерных действий и нарушениях при использовании Транспортной карты или Транспортного приложения;
  - на основании иной информации, в том числе о компрометации Транспортной карты или Транспортного приложения, вследствие несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс Системы с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей Системы, а также иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса Системы;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае утраты (утери, хищения) Транспортной карты Пользователь обращается в Пункт обслуживания пользователей с заявлением о блокировке Транспортной карты по форме, установленной Оператором. При обращении в Пункт обслуживания пользователей Пользователь обязан предоставить документы, удостоверяющие личность. На основании заявления Пользователя Оператор блокирует Транспортное приложение утраченной Транспортной карты.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить по требованию Пользователя о результатах рассмотрения Пользователю письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.
- 9.2. Неурегулированные споры подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**

- 10.1. В Системе установлены следующие технические ограничения (лимиты) на совершение операций Регистрации проезда с использованием Транспортного приложения Транспортной карты:
- по одному Рейсу допускается Регистрация проезда с использованием одного Транспортного приложения только один раз;
  - в течение суток допускается Регистрация проезда не более 15 раз по одному Транспортному приложению.